

En cumplimiento de lo dispuesto en materia de protección de datos de carácter personal por la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y su Reglamento de Desarrollo 1720/2007, de 21 de diciembre, así como toda la normativa europea y española aplicable a esta materia, INSTEIMED S.A informa a sus usuarios:

Que los datos personales que puedan ser facilitados por los usuarios van a ser objeto de tratamiento automatizado, ya sea por medios informáticos o incluso en soporte papel, con el objeto principal de poder prestar el servicio necesario.

Los ficheros donde se hallan alojados dichos datos han sido debidamente notificados ante la Agencia Española de Protección de Datos a los efectos de cumplimiento de la LOPD.

INSTEIMED S.A pone a pública disposición este documento que informa de los derechos de los usuarios del portal en materia de protección de datos personales para que el consentimiento al envío de información o datos por su parte pueda estar debidamente fundamentado y se considere debidamente informado de sus derechos y del uso que este portal o de los datos facilitados, así como de las medidas que van a llevar a cabo para garantizar la salvaguarda e integridad de los mismos.

Es por ello por lo que cualquier usuario que desee registrarse o contratar un producto o servicio ha de marcar de forma imperativa la opción de haber leído y aceptado la política de privacidad del portal, así como las condiciones generales o particulares del servicio, en su caso.

Los datos que un USUARIO facilite en el momento de REGISTRO en nuestra web pasarán a formar parte de un fichero de datos con el nombre CLIENTES Y CONTACTOS del que es titular INSTEIMED S.A.

Derechos A.R.C.O.:

Al hablar de derechos A.R.C.O. estamos haciendo referencia a los derechos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y que pretenden garantizar que el usuario en todo momento va a poder tener la capacidad de:

- A. Acceder a los datos que él mismo ha facilitado a INSTEIMED S.A.
- R. Rectificar aquellos datos que estime que son incorrectos o actualizarlo.
- C. Cancelar los datos que en su momento facilitó a INSTEIMED S.A, solicitando su eliminación de sus bases de datos, salvo que por imperativo legal hayan de permanecer disponibles para satisfacer obligaciones fiscales, administrativas o cualquier otra.
- O. Oponerse a que se traten y manejen sus datos personales.

Para poder ejercer estos derechos, bastará con dirigir un escrito fundamentado a la siguiente dirección: insteimed@insteimed.com

El personal de INSTEIMED S.A encargado le responderá dentro de los plazos legales establecidos atendiendo a su petición, salvo que existan razones legales o de fuerza mayor que impidan dicho ejercicio, en cuyo caso, habrá de remitirse una contestación fundamentada.

Cookies y del fichero de actividad. Monitorización del Sitio Web.

La mera visita de nuestra web no supone que nos estés facilitando dato personal alguno ni estás obligado/a a ello.

Sin embargo, hemos de informarte que, para poder funcionar correctamente y ofrecerte un mejor servicio, INSTEIMED hace uso o activa diferentes cookies.

¿Qué son las COOKIES?

Entendemos por cookies el conjunto de caracteres que se almacenan en el disco duro o en la memoria temporal del ordenador de un usuario cuando accede a las páginas de determinados sitios web.

Existen diferentes tipos de cookies, dependiendo del servicio que prestan:

- 1. Cookies analíticas (ej: google analytics, yahoo web analytics....)
- 2. Cookies de sesión: (reconocen al usuario registrado en una página cuando vuelve a entrar en ella o introduce su nick).
- 3. Cookies de redes sociales (cuando el usuario facilita sus datos de registro para logarse, por ejemplo mediante el usuario y contraseña de una red social).
- 4. Cookies de servicios que metemos en la web pero que son de otros Ej: google maps
- 5. Cookies de terceros que usan terceros: Ej banner publicitario que recoge información del usuario para que se pueda personalizar.

En función del tipo de cookies utilizadas, también se obtienen diferentes tipos de datos, y por lo tanto, el nivel de intrusión es variable. Podemos establecer tres niveles de intrusión:

- 1. MÍNIMO: Correspondería a las cookies de sesión, carrito de compra, etc...
- 2. MEDIO: Las que corresponden a cookies analíticas y de servicios de terceros para uso propio, como google maps.
- 3. ALTO: Las que corresponden a cookies de redes sociales (que se encuentran en un vacío legal) y cookies de terceros que usan terceros (banners) que son los que provocan

que tengamos que abrir una autorización mediante pop-up o similar para que quede constancia expresa de la aceptación.

El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs. Nuestro analizador de tráfico del sitio web utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla.

A continuación, os ofrecemos un listado de las cookies generadas por INSTEIMED S.A y el nivel de intrusión de las mismas, de modo que puedas comprobar que solamente utilizaremos las cookies necesarias para prestar el servicio, y el nivel de intrusión es el mínimo posible. Además de las cookies generadas por INSTEIMED S.A, pueden existir cookies de terceros, generadas por el propio navegador, sistema operativo, herramientas de seguimiento de tráfico, etc. En cualquier caso, estos cookies son de nivel de intrusión MÍNIMO y no podemos especificarlos todos puesto dependen de desde que SO o navegador acceda el usuario a la web:

Cesión de datos personales de los usuarios a terceros.

Independientemente de lo establecido en cláusulas anteriores, INSTEIMED S.A no cederá los datos personales de los usuarios que se recogen a través del portal a terceros sin su consentimiento expreso.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

Cambios en la Política de Privacidad y de Protección de datos.

INSTEIMED S.A se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos con el fin de adaptarla a las novedades y exigencias legislativas y jurisprudenciales así como a prácticas de la industria, tomando en consideración en todo momento los legítimos intereses de los titulares de los datos.